榆林市横山区医疗保障局
2025年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

（一）主动公开。

2025年，区医保局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院及省、市、区关于政务公开工作的决策部署，立足医保工作职能，以保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权、表达权和监督权为核心，紧扣群众关心关注的医保政策、基金监管、经办服务等重点领域，持续推进政府信息公开标准化、规范化建设，不断提升信息公开质量和实效，为全区医保事业高质量发展营造了良好的政务环境。2025年，区医保局累计主动公开政府信息300多条。其中，通过区政府网站公开10条，政务新媒体（微信公众号）公开200多条。

（二）依申请公开。

本年度未收到公民、法人和其他组织的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。

一是规范信息生成发布流程。建立“起草—审核—发布”三级审核制度，重点核查信息内容的准确性、规范性和保密性，确保公开信息无错误、无涉密内容。2025年共开展信息发布审核300多次，未出现违规公开情况。二是完善公开目录和台账。对照政

府信息公开标准目录，结合医保工作实际，动态调整局机关信息公开目录，细化公开事项分类，确保目录清晰、分类合理。三是加强信息归档管理。按照“谁生成、谁负责”的原则，对公开的政府信息进行分类归档，形成电子档案和纸质档案双重管理体系，确保信息存储安全、调取便捷。

（四）平台建设。

依托区政府网站和政务新媒体平台公开信息。

（五）监督保障。

一是健全工作机制。成立以党组书记、局长为组长，分管副局长为副组长，各股室负责人为成员的政务公开工作领导小组，明确办公室为牵头部门，具体负责信息公开日常协调、组织推进和督促检查工作。将政务公开工作纳入年度绩效考核体系，与业务工作同部署、同落实、同考核，层层压实工作责任。二是强化绩效评价和追责。从公开内容、公开时限、公开渠道、公开质量等方面设置评价指标，每季度开展一次自查自评，年终进行综合考核。对信息公开工作中存在敷衍塞责、弄虚作假、未按要求公开等问题的股室和个人，严肃追责问责，2025 年共开展自查自评 4 次，未发现违规违纪问题。三是开展满意度评价和整改。通过政务服务大厅意见箱、微信公众号留言板、12345 政务服务热线等渠道，收集群众对政府信息公开工作的意见建议。2025 年共收集相关意见建议 60 多条，满意度达 95%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0

	法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1.信息公开精准性不足。部分政策解读内容偏理论化，结合群众实际需求的案例式、场景式解读较少，老年人、农村居民等群体理解难度较大；针对不同群体的个性化公开内容缺乏，未能充分满足群众差异化信息需求。

2.平台运营效能有待提升。微信公众号互动功能不够完善，缺乏在线咨询、留言回复等实时互动模块，群众反馈问题的响应效率有待提高；区政府网站专栏部分信息分类不够细化，查询检索功能不够便捷，影响群众获取信息的体验。

3.公开队伍专业能力薄弱。全局负责政府信息公开工作的人员多为兼职，缺乏系统的政务公开业务培训，在信息筛选、解读撰写、平台运营等方面的专业能力不足，导致部分公开信息质量不高、发布不够规范。

（二）改进情况

1.提升信息公开精准度。一是优化政策解读方式，推行“政策原文+案例解读”模式，针对门诊慢特病认定、异地就医报销等高频事项，转发通俗易懂的图文解读和短视频解读，2026年计划发布案例式解读不少于20条、短视频解读不少于10条。二是开展个性化公开服务，针对老年人、企业职工、城乡居民等不同群体，梳理定制化信息公开清单，通过社区宣传、企业走访、乡村宣讲等方式精准推送，2026年计划开展个性化宣传活动不少于10场。

2.强化平台功能建设。一是升级微信公众号功能，新增“在线咨询”“留言回复”模块，安排专人负责实时回应群众咨询，确保工作日内2小时内响应、24小时内办结；定期开展线上互动活动，如“医保政策问答”“在线答疑直播”等，提升群众参与

度。二是优化区政府网站专栏布局，细化信息分类目录，新增关键词检索、模糊查询等功能，提升信息查询便捷性；建立信息更新提醒机制，确保政策文件、办事指南等信息及时更新，2026 年计划对网站专栏进行全面优化升级。

3.加强公开队伍建设。一是组建专职+兼职的政务公开工作队伍，明确 1 名专职人员负责信息公开统筹协调，各股室指定 1 名业务骨干担任兼职信息员，负责本股室公开信息的起草和报送。二是强化业务培训，2026 年计划组织政务公开业务培训不少于 2 次，邀请专家围绕《政府信息公开条例》、政策解读技巧、平台运营规范等内容进行授课；开展股室之间交流学习活动，分享信息公开工作经验，提升队伍专业能力。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。